

Datenschutzerklärung für Apothekenkunden

Das Einlösen eines Rezeptes, der Einkauf von Produkten oder eine medizinische Beratung in der Apotheke gehen stets mit einem Austausch von Personendaten einher. Wir gehen davon aus, dass Sie uns implizit die Bewilligung zur Erfassung ihrer Personendaten im Rahmen der Bearbeitung ihres konkreten Anliegens erteilen, wenn Sie uns Personendaten mitteilen oder uns diese über ihre Krankenversicherung (über die Krankenkassenkarte) zur Verfügung stellen.

Wir speichern Ihre Personendaten in unserem Kassensystem in der Apotheke und nutzen diese ausschliesslich zu den folgenden Zwecken:

- Um Sie optimal im Hinblick auf ihre persönliche Situation pharmazeutisch beraten können.
- Um Ihnen oder Ihrer Krankenkasse unsere Leistungen in Rechnung zu stellen.
- Um Sie zu kontaktieren, wenn es medizinisch oder gesetzlich notwendig ist.
- Um bei der Einlösung von Rezepten für medizinische Abklärungen den verordnenden Arzt zu kontaktieren.

Wir speichern ihre Daten zudem im Rahmen unserer gesetzlichen Pflichten in unserer Apotheke. Dazu zählt die Aufbewahrung der Rezepte, die Sie bei uns einlösen, sowie die Aufbewahrung von Beratungsprotokollen, die zu einer Abgabe eines rezeptpflichtigen Arzneimittels führen.

Wenn Sie Arzt sind und in unserer Apotheke rezeptpflichtige Arzneimittel ohne Rezept beziehen, erfassen wir zudem ihre GLN und Facharztqualifikation anhand Ihres Arztausweises oder aus dem eidgenössischen Medizinalberuferegister.

Ihre Daten verbleiben in unserer Kassensoftware und dienen dort zur Dokumentation unserer medizinischen Leistungen gegenüber den Krankenkassen und Behörden. Ihre Daten stehen dort ebenfalls für spätere Konsultationen zur Verfügung. Falls eine Abrechnung über die Versicherung stattfindet, geben wir Daten über ihre Einkäufe auf Rezept an Ihre Versicherung weiter.

Die Datenübermittlung an Ihre Versicherungen erfolgt verschlüsselt über gesicherte Verbindungen, die uns durch externe Unternehmen zur Verfügung gestellt werden. Die vertrauliche Verarbeitung Ihrer Daten wird uns verbindlich und einklagbar von diesen Unternehmen durch entsprechende Auftragsdatenbearbeitungsverträge zugesichert und durch uns regelmässig geprüft.

Falls von Ihnen gewünscht, stellen wir Ihnen Kopien dieser Daten zur Verfügung und löschen alle Daten, die über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehen.

Der Verkaufsraum der Apotheke wird durch eine nicht-aufzeichnende Kamera überwacht, die es dem Apothekenteam erlaubt, aus dem Backoffice-Bereich zu sehen, ob sich Kunden im Freiverkaufsbereich aufhalten.

Fragen und Auskünfte bezüglich Datenschutzes können schriftlich an folgende Adresse gerichtet werden:

Öffentliche Apotheke des Spitalzentrums Biel

Datenschutzbeauftragter

Vogelsang 84, 2502 Biel

oeffentlicheapotheke@szb-chb.ch (mit dem Vermerk «Datenschutz»)